

Información clave sobre el patrimonio autónomo “Juntos”

1. ¿Qué es PA?

PA significa *Patrimonio Autónomo* y es un fondo independiente que garantiza que Interactuar tenga más recursos disponibles para otorgar créditos a los empresarios, sin cambiar la forma en que tú solicitas o pagas tu crédito.

2. ¿A qué hace referencia “Juntos”?

Este es el nombre del fondo del cual provienen los recursos para el desembolso de los créditos del PA.

3. ¿Por qué lo administra Fiduciaria Bancolombia?

Porque la ley pide que un tercero cuide y gestione los recursos del fondo de un Patrimonio Autónomo. En este caso, Fiduciaria Bancolombia se encarga de garantizar que ese dinero esté bien manejado y con transparencia.

4. ¿Esto cambia algo en el trámite del crédito?

No, esto no cambia la gestión de tu crédito, ya que mantiene los mismos procesos y requisitos de Interactuar. Tu contacto seguirá siendo el asesor empresarial de Interactuar.

5. ¿Esto cambia algo en los pagos?

No, sigues pagando en los mismos canales dispuestos por Interactuar y con los mismos tiempos que fueron pactados al inicio de tu crédito.

6. ¿Mis datos o mi historial cambian por este fondo?

No, tu información se maneja igual que siempre, bajo las políticas de protección de datos de Interactuar.

7. ¿El crédito sigue siendo con Interactuar?

Sí, aunque los recursos provengan del fondo PA Juntos, tú sigues siendo cliente de Interactuar, con los mismos beneficios y acompañamiento.

8. ¿Hay algún costo adicional por esto?

No, las condiciones de tu crédito (tasas, plazos, periodicidad de pago) se mantienen exactamente iguales a las que pactaste en el momento del desembolso.

9. ¿Por qué Interactuar usa un Patrimonio Autónomo?

Porque nos permite contar con más recursos para financiar a más empresarios como tú, asegurando siempre la disponibilidad de crédito y fortaleciendo nuestro propósito de acompañar tu crecimiento.

10. ¿Qué debo hacer diferente como cliente?

Nada. Todo sigue igual: tu asesor te acompaña, tu crédito se aprueba con el mismo proceso, pagas en los mismos canales y recibes el mismo acompañamiento y asesoría.

11. ¿Esto aplica solo para algunos créditos o para todos?

Aplica para ciertas líneas de crédito que Interactuar fondea con el PA Juntos.

12. ¿Si tengo problemas con mi crédito, a quién debo acudir?

Siempre a tu asesor o a los canales de atención de Interactuar. Aunque la fiduciaria administra los recursos, tu relación sigue siendo directamente con Interactuar.