

SINTEL WISP: CONECTAR COMUNIDADES RURALES CON EL MUNDO

- **Sintel Wisp ofrece conectividad a zonas rurales remotas, facilitando la generación de empleo juvenil y como parte de su propósito social, también brinda acceso gratuito a internet para potenciar la educación en su región.**
- **La cercanía, el conocimiento del territorio y el acompañamiento de Interactuar han sido pilares del crecimiento de Sintel Wisp.**
- **Más que una empresa de telecomunicaciones, Sintel Wisp es un actor social que está transformando la vida en el Nordeste y Bajo Cauca antioqueño.**

En 2015, Joan Alfonso Aristizábal identificó una carencia en su tierra natal Fraguas (Machuca), corregimiento de Segovia: la imposibilidad de transferir dinero por falta de conectividad. Empezó gestionando giros por teléfono y haciendo mandados para sus vecinos, pero desde su capacidad de servir, pronto visualizó una solución de fondo: llevar internet a su corregimiento.

Así nació Sintel Wisp, una empresa de telecomunicaciones con alma rural. Junto a Darío Palacio, comerciante de la zona y su aliado, creó una red de enlaces inalámbricos que por primera vez llevó conectividad a Machuca. El servicio empezó para sus negocios, pero pronto la comunidad solicitó acceder. "La misma gente nos fue mostrando que había una necesidad", recuerda Joan.

La llegada del internet transformó la dinámica rural de su corregimiento: estudiantes pudieron asistir a clases virtuales, agricultores accedieron a información de mercados y precios, emprendedores empezaron a vender por redes sociales y las familias se mantuvieron comunicadas con sus seres queridos en otras ciudades. La conectividad comenzó a cerrar brechas y abrir oportunidades donde antes solo había aislamiento.

Lo que comenzó con unos pocos usuarios creció rápidamente. Al superar la capacidad de los primeros equipos, invirtieron en tecnología robusta y expandieron la cobertura. Hoy, Sintel Wisp opera en Caucasia, El Bagre, Zaragoza, Segovia y Remedios, con 23 empleos generados (17 directos y 6 indirectos), todos dirigidos a jóvenes de la región.

El diferencial de Sintel es su cercanía con las comunidades. No solo presta servicios de internet y televisión a bajo costo, sino que entrega conectividad gratuita a escuelas e iglesias rurales. También brinda capacitación a quienes emplea, valorando por encima de todo las ganas de trabajar.

Interactuar ha sido clave en este camino. "Ha sido nuestro apoyo desde el usuario N°1 hasta el usuario N° 3.000", afirma Joan. El acompañamiento ha incluido créditos, asesoría y formación que han fortalecido su visión empresarial.

Hoy, Sintel Wisp demuestra que cuando se suman propósito, confianza y alianzas, es posible crecer con sentido y generar transformaciones colectivas. La conectividad que brindan no es solo tecnológica, es también social: acorta distancias, abre caminos y crea nuevas formas de progreso en el campo.